

# Catalogue formation

---

2019/2020



PROPOSAL<sup>®</sup>  
STUDIO

## Quel public est concerné ?

Toute personne chargée de suivre ou réaliser des propositions commerciales.

*Exemples : commerciaux, chargés d'affaires, responsables des ventes, assistantes commerciales...*



# Formation utilisateurs



## Prérequis

Connaissance de la navigation web



## Objectifs

Se familiariser avec les fonctions clés de Proposal Studio

Savoir créer une offre dans Proposal Studio



## Sessions

Sur site jusqu'à 8 personnes, 1 journée

A distance jusqu'à 4 personnes, 3 heures

**Quel public est concerné ?**  
Toute personne chargée de piloter l'activité de Proposal Management et les contenus intégrés dans Proposal Studio.



# Formation administrateurs



## Prérequis

Connaissance de la navigation web



## Objectifs

Administrer Proposal Studio pour maîtriser les fonctionnalités avancées

Mettre à jour ou créer, de manière autonome, le QCM, le plan et tous les contenus (masters et base de connaissances)

Gérer les groupes, comptes et champs de fusion de Proposal Studio

Assurer le support de niveau 1 auprès des utilisateurs



## Sessions

Sur site jusqu'à 3 personnes, 1 journée

## Quel public est concerné ?

Toute personne chargée de participer à la rédaction de propositions commerciales via une tâche assignée par le module collaboratif.



**PROPOSAL  
STUDIO**

# Formation contributeurs



## Prérequis

Connaissance de la navigation web



## Objectifs

Se familiariser avec les fonctions clés du module Collaboratif Proposal Studio

Savoir prendre en main une tâche collaborative dans Proposal Studio



## Sessions

Sur site jusqu'à 8 personnes, 1 journée

A distance jusqu'à 4 personnes, 3 heures

## Quel public est concerné ?

Toute personne chargée de transférer les compétences de prise en main de Proposal Studio à des utilisateurs.



**PROPOSAL  
STUDIO**

# Formation formateurs



## Prérequis

Connaissance de la navigation web



## Objectifs

Se familiariser avec les fonctions clés de Proposal Studio

Être capable d'organiser et animer des sessions de formations utilisateurs



## Sessions

Sur site jusqu'à 4 personnes, 2 journées

**Quel public est concerné ?**  
Toute personne chargée de réaliser du support de niveau 1 auprès d'utilisateurs de Proposal Studio.



# Formation Help desk



## Prérequis

Connaissance de la navigation web



## Objectifs

Se familiariser avec les fonctions clés de Proposal Studio

Être capable d'assister les utilisateurs pour des demandes de niveau 1



## Sessions

Sur site jusqu'à 4 personnes, 2 journées

## Quel public est concerné ?

Toute personne chargée de créer des modèles scénarisés de propositions commerciales pour son entreprise et d'animer un projet de Proposal Management.

*Exemple : directeurs commerciaux, marketing-communication, chefs de projet, coordinateurs...*



# Formation

## modélisation d'offres commerciales



### Prérequis

Connaissance et maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel...)  
Connaissance de la navigation web



### Objectifs

Mettre en œuvre un dispositif de Proposal Management au sein de sa structure et maîtriser la conception des écrits persuasifs de l'entreprise

Concevoir des modèles d'offres écrites scénarisées conformes aux exigences de qualité associées au Proposal Management  
Animer des ateliers de conception documentaire et cadrer les différentes étapes et livrables nécessaires à la mise en place de Proposal Studio



### Sessions

Sur site jusqu'à 4 personnes, 3 journées  
Option : transmission du kit d'animation, de modélisation et gestion de projet



# JACK IN THE BOX

196, rue Saint Honoré  
75001 Paris

Immeuble Asturia C  
4, rue Edith Piaf  
44800 Saint-Herblain

Tél. 02 85 52 30 42



Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense Cedex  
Disponible sur demande